

Diaverum lança kidney.com em Portugal, promovendo educação impulsionada por IA para apoiar a prevenção global da Doença Renal Crónica

- Desenvolvido em colaboração com a M42 – líder global em saúde impulsionada por inteligência artificial (IA), tecnologia e genómica – o kidney.com combina as três décadas de experiência clínica da Diaverum com as capacidades avançadas de IA da M42 para ajudar doentes, cuidadores e profissionais de saúde a compreender melhor a doença renal crónica e aguda.

- O kidney.com assinala uma mudança mais ampla na utilização de IA generativa com linguagem natural na saúde, passando de modelos de uso geral para sistemas especializados e focados em condições específicas, capazes de compreender nuances médicas, reforçar o envolvimento dos doentes e promover a literacia em saúde.

- Em Portugal, o registo nacional de 2024 mostra que, entre os doentes em hemodiálise, 27,7% têm diabetes e 12,1% hipertensão como doença renal primária.

Portugal, 13 de maio de 2026 – À medida que a doença renal crónica (DRC) se torna um dos desafios globais de saúde com crescimento mais acelerado, exercendo pressão crescente sobre doentes, comunidades e sistemas de saúde, a Diaverum anunciou hoje o lançamento do kidney.com, um novo assistente de saúde impulsionado por IA.

Com até 90% das pessoas sem saber que têm doença renal crónica até fases avançadas da doença, o kidney.com disponibiliza educação gratuita, acessível, interativa e personalizada.

Através de uma interface conversacional baseada em IA treinada com fontes clínicas credíveis, conteúdos fundamentados em evidência científica sobre doença renal crónica e aguda, e experiências de aprendizagem adaptadas às necessidades de cada utilizador, o kidney.com pretende aumentar a consciencialização e ajudar a responder a esta condição crescente.

Estudos demonstram que os doentes com baixos níveis de literacia em saúde têm maior probabilidade de serem hospitalizados, evidenciando como a educação melhora os resultados em saúde, reduz os custos dos sistemas de saúde e ajuda a combater desigualdades.

As funcionalidades adicionais incluem controlo por voz, interpretação de rótulos de produtos através do carregamento de ficheiros e suporte multilingue, com interfaces já disponíveis em inglês, árabe, francês, alemão e português.

Dimitris Moulavasilis, Group CEO da M42, afirma:

“Na M42, estamos a reinventar a forma como a tecnologia pode contribuir para vidas mais saudáveis. O kidney.com aproveita o poder avançado da inteligência artificial baseada em

linguagem natural para responder a uma das condições relacionadas com o estilo de vida que mais cresce no mundo. Ao combinar conhecimento clínico de confiança com tecnologia inteligente, o kidney.com ajuda doentes, cuidadores e comunidades a tomarem decisões informadas sobre a sua saúde. Este é um exemplo claro de como uma IA responsável pode tornar os cuidados mais inteligentes, capacitando as pessoas para gerir e, em última instância, alterar o percurso da doença renal crónica.”

A DRC é também uma das doenças crónicas mais dispendiosas para os sistemas de saúde: só na Europa, os custos anuais são estimados em 140 mil milhões de euros.

Em Portugal, o registo nacional de 2024 mostra que, entre os doentes em hemodiálise, 27,7% têm diabetes e 12,1% hipertensão como doença renal primária. Estes números evidenciam o impacto significativo de doenças crónicas como a diabetes e a hipertensão nos cuidados renais. Com mais de 21.000 doentes submetidos a terapêutica de substituição renal, a dimensão do desafio é evidente. Educação precoce, prevenção e autogestão são fundamentais — e são precisamente estas as áreas onde o kidney.com pretende fazer uma diferença concreta.

Rafael Romanini, CEO da Diaverum, comenta:

“Na Diaverum, combinar ciência com compaixão para impulsionar progressos significativos nos cuidados renais faz parte do nosso ADN. Com o kidney.com, estamos a levar esta filosofia para o mundo digital, utilizando educação baseada em IA para tornar o conhecimento sobre saúde renal acessível, relevante e acionável para todos, em qualquer lugar, 24 horas por dia. Esta iniciativa reflete o nosso compromisso mais amplo de ajudar as pessoas a viver vidas plenas, ao mesmo tempo que apoiamos a sustentabilidade dos sistemas de saúde através da educação, prevenção e inovação.”

À medida que os cuidados de saúde evoluem para além da inteligência artificial de uso geral, o kidney.com reflete uma mudança para sistemas especializados e focados em condições específicas, concebidos para apoiar os cuidados no mundo real. Para garantir a qualidade e relevância da informação, o kidney.com foi desenvolvido em colaboração com mais de 30 nefrologistas, médicos e enfermeiros de 13 países, tendo sido sujeito a mais de 14.000 interações durante a fase de testes antes do lançamento.

Embora não seja um dispositivo médico nem tenha como objetivo diagnosticar ou recomendar tratamentos, o kidney.com complementa a orientação médica profissional, apoia a autogestão proativa e foi desenvolvido em conformidade com os regulamentos aplicáveis de privacidade e proteção de dados.

Dr. Carlos Lucas, VP da Diaverum, considera que:

“Informação clara, fiável e acessível é essencial para alcançar melhores resultados clínicos nos doentes. Quando os doentes compreendem a sua condição e tratamento, têm maior probabilidade de participar ativamente nos seus cuidados, seguir as recomendações médicas e tomar decisões informadas que contribuem para uma melhor saúde. O

kidney.com traduz conhecimento complexo e baseado em evidência sobre cuidados renais — sustentado pelos 35 anos de experiência e especialização da Diaverum — em orientação personalizada, complementando, e não substituindo, o papel vital desempenhado pelos profissionais de saúde.”

O kidney.com transforma conhecimento complexo sobre cuidados renais em orientações simples e baseadas em evidência, reforçando — e não substituindo — o papel essencial dos médicos. Apoiar as equipas de saúde ao promover conversas mais informadas e decisões partilhadas, ajudando os profissionais a proporcionar cuidados mais personalizados, preventivos e eficazes.

O lançamento do kidney.com reforça o compromisso conjunto da Diaverum e da M42 na construção de sistemas de saúde de nova geração, impulsionados por inteligência artificial, dados e tecnologia inteligente. Representa um novo marco para além da IA generalista, através de sistemas especializados e centrados nas pessoas, que transformam conhecimento em compreensão prática para capacitar indivíduos e promover cuidados mais inteligentes e orientados por dados.

O que o kidney.com oferece

- Modelo de linguagem avançado com IA, através de uma interface conversacional tipo chatbot
- Conteúdo baseado em evidência sobre saúde renal e tratamento da doença renal crónica e aguda
- Personalização orientada por IA, disponibilizando materiais educativos adaptados a cada utilizador
- Explicações simples e acessíveis para ajudar as pessoas a compreender temas médicos complexos
- Acesso gratuito, atualmente disponível online em Portugal, Emirados Árabes Unidos, França, Reino Unido e Alemanha, com planos de expansão para mercados adicionais até ao final do ano. Versões beta já se encontram disponíveis para testes noutros países europeus e da América Latina onde a empresa opera
- Funcionalidades interativas adicionais para utilizadores registados — incluindo controlo por voz e possibilidade de carregar ficheiros (ex.: fotografias de rótulos de produtos) para obter informação educativa
- Funcionalidade multilingue: respostas da IA e interface do chatbot disponíveis em português, árabe, inglês, francês e alemão, com mais idiomas previstos até ao final do ano
- Um vídeo tutorial está disponível aqui

Sobre a Diaverum

A Diaverum é uma organização multinacional de saúde, de origem sueca, especializada em cuidados renais que melhoram a qualidade de vida das pessoas com doença renal crónica, capacitando-as para viver vidas plenas. A nossa visão é transformar os cuidados renais através

da disponibilização e expansão do acesso a cuidados renais da mais elevada qualidade para doentes em todo o mundo. No centro da nossa atividade está um modelo de prestação de cuidados padronizado, uma infraestrutura digital e de IA em constante evolução e pessoas que cuidam dos doentes com competência, paixão e inspiração.

Como líder global e maior prestador independente de cuidados renais na Europa, contamos com 14.200 profissionais de saúde que cuidam de aproximadamente 45.000 doentes em mais de 460 clínicas, distribuídas por 25 países. Prestamos cuidados renais personalizados, alinhados com as necessidades e escolhas dos doentes, oferecendo tratamentos que vão desde cuidados preventivos, hemodiálise, diálise peritoneal e cuidados domiciliários, até à coordenação de comorbilidades e programas de diálise em férias.

Fundada em 1991, em Malmö, na Suécia, a Diaverum integra o grupo M42, líder global em saúde impulsionado por inteligência artificial, tecnologia e genómica para promover inovação em saúde para as pessoas e para o planeta.

Sobre a M42

A M42 é uma líder global em saúde impulsionada por inteligência artificial (IA), tecnologia e genómica, promovendo inovação em saúde para as pessoas e para o planeta.

Combina infraestruturas especializadas de última geração com soluções integradas de saúde — incluindo genómica e biobancos — e utiliza tecnologias avançadas para disponibilizar cuidados precisos, preventivos e preditivos, transformando os modelos tradicionais de saúde e impactando positivamente vidas em todo o mundo.

Criada em 2023 através da integração da G42 Healthcare e da Mubadala Health, a M42 opera mais de 480 unidades em 26 países e emprega mais de 20.000 pessoas.

Entre os seus principais prestadores de cuidados de saúde incluem-se a Cleveland Clinic Abu Dhabi, Danat Al Emarat, Diaverum, Imperial College London Diabetes Centre, Sheikh Sultan bin Zayed Hospital e Moorfields Eye Hospital Abu Dhabi.

A M42 opera ainda o Emirati Genome Programme, o Abu Dhabi BioBank e a Abu Dhabi Health Data Services (ADHDS), empresa global de tecnologia em saúde responsável pela gestão do sistema Malaffi.

Sobre a Diaverum Portugal

A Diaverum Portugal é uma das principais redes de cuidados renais em Portugal, prestando tratamento especializado e acompanhamento contínuo a aproximadamente 3.500 doentes com doença renal crónica em todo o país. Com uma rede de 28 clínicas de norte a sul, a empresa destaca-se pelo compromisso com a qualidade clínica, a inovação terapêutica e os cuidados centrados na pessoa, contribuindo diariamente para melhorar a qualidade de vida dos doentes e garantir um acesso seguro e diferenciado aos cuidados de saúde renal.